БИЗНЕС-ШКОЛА РСПП

ТРЕНИНГ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

«ЛИДЕР С ЧУВСТВАМИ»

ТРЕНИНГ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ «ЛИДЕР С ЧУВСТВАМИ»

Эмоциональный интеллект как ключ к управлению людьми, а не просто задачами

ТРЕНИНГ ОТ ТАТЬЯНЫ САМОЙЛОВОЙ

Executive Coach, бизнес-тренер, преподаватель EMBA с более чем 20-летним опытом работы с руководителями и top-менеджерами:

- *Работала с компаниями: «Роснефть», «Газпром», «МТС», «Вымпелком», «Башнефть», «Сбербанк» и др.*
- *Эксперт в психологии, психосоматике и эмоциональном интеллекте, сертифицированный коуч, практикующий психотерапевт.*
- *Автор обучающих курсов и программ по развитию лидерства, управлению стрессом, разрешению конфликтов.*

КОГДА САМОЕ ВРЕМЯ ПРОВЕСТИ ЭТОТ ТРЕНИНГ

- ✓ Команда не горит, а «перегорает»
- ✓ Подчинённые молчат, вместо того чтобы говорить правду
- ✓ Руководители давят, а не вдохновляют
- ✓ Текучка растёт, вовлечённость падает
- ✓ Коммуникации рвутся на каждом уровне

Тогда у вас **не дефицит компетенций – у вас дефицит эмоционального интеллекта.**

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА – НЕ «РАЗВЛЕЧЬ», А ПЕРЕОСНАСТИТЬ УПРАВЛЕНЦЕВ.

Эмоциональный интеллект – не мягкий навык.
Это т**вёрдая управленческая мощь,**
без которой команда не пойдёт далеко.

ЧТО ВНУТРИ:

- ✓ 4 модуля по 2,5 часа / 2 дня офлайн
- ✓ EQ-диагностика до и после
- ✓ Кейсы, игры, реальные управленческие ситуации
- ✓ Индивидуальная EQ-карта развития
- ✓ Follow-up сессия через 30 дней

ЧТО ПОЛУЧИТ КОМПАНИЯ:

- ✓ Руководители, которые **снижают стресс, а не создают его**
- ✓ Команды, в которых **меньше выгорания и текучести**
- ✓ Атмосфера, в которой сотрудники **могут говорить, а не молчать**
- ✓ Повышение вовлечённости, удержания и качества обратной связи
- ✓ **Минус 30% конфликтов, плюс 25% командной эффективности** – доказано кейсами

ЦЕЛИ ТРЕНИНГА:

- ✓ Повысить уровень эмоционального интеллекта у руководителей
- ✓ Научить управлять эмоциями в себе и других
- ✓ Развить навыки эмпатии, активного слушания и конструктивной обратной связи
- ✓ Улучшить командную атмосферу и вовлечённость сотрудников
- ✓ Снизить уровень эмоционального выгорания в управленческой среде

ЧТО ИЗМЕНИТСЯ В КОМПАНИИ ПОСЛЕ ТРЕНИНГА:

- ✓ Руководители перестанут «гасить пожары» – начнут **предотвращать** их через тонкую настройку коммуникаций
- ✓ Сотрудники почувствуют **больше доверия и психологической безопасности,** начнут открыто говорить о проблемах
- ✓ Уровень вовлечённости и удержания вырастет: люди **не уходят от тех, кто их понимает**
- ✓ Снизится уровень скрытых конфликтов, **улучшится горизонтальное взаимодействие** между подразделениями
- ✓ Лидеры станут **источником стабильности, а не стресса,** научатся сохранять ясность даже в турбулентности

СТРУКТУРА ТРЕНИНГА: «ЛИДЕР С ЧУВСТВАМИ»

МОДУЛЬ 1. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ – ИНСТРУМЕНТ XXI ВЕКА

- Что такое EQ: мифы и научная основа
- Модель EQ Гоулмана (4 компонента)
- Тест: первичная диагностика EQ
- Упражнение: «Моя эмоциональная карта дня»

МОДУЛЬ 2. УПРАВЛЕНИЕ СОБОЙ

- Осознанность эмоций, сигнал тела, аффекты
- Техники саморегуляции: дыхание, рефрейминг, «стоп-кадр»
- Практика: «Что мной управляет?» – работа с триггерами
- Кейсы: «Как я не взорвался на планёрке»

МОДУЛЬ 3. ЭМПАТИЯ И ПОНИМАНИЕ ДРУГИХ

- Эмпатия ≠ жалость. Как слушать без спасательства
- Техники активного слушания и чтения невербалики
- Игра: «Угадай эмоцию по голосу и взгляду»
- Упражнение: «Четыре уха Шульца фон Туна» (модель коммуникации)

МОДУЛЬ 4. EQ В ЛИДЕРСТВЕ И УПРАВЛЕНИИ

- Как эмоциональный интеллект повышает доверие и мотивацию
- Обратная связь в формате EQ (честно, мягко, метко)
- Ролевая игра: «Сложная обратная связь сотруднику»
- Финальная работа: Личная EQ-карта развития + план 30 дней

ДЛЯ КОГО ЭТОТ ТРЕНИНГ:

- ✓ Руководители всех уровней
- ✓ Тимлиды, project-менеджеры
- ✓ Budding leaders: будущие управленцы
- ✓ Управленцы в ситуации турбулентности, с высокой текучкой или конфликтной нагрузкой

ПРИМЕР

В крупной FMCG-компании (300+ сотрудников) уровень текучести персонала в отделе продаж держался на уровне 28% в год.
После прохождения нашей EQ-программы 12 менеджерами среднего звена за 2 месяца:

- текучесть упала до 12%,
- вовлечённость по Gallup выросла на 21%,
- количество внутренних конфликтов снизилось почти вдвое.

Но главное – сотрудники стали говорить:
«Я снова хочу работать с этим руководителем».

КАК ЭТО ПОВЛИЯЛО НА ПРИБЫЛЬ КОМПАНИИ:

- Снижение текучести позволило **сэкономить более 6,5 млн рублей** за год на найме, адаптации и обучении новых сотрудников (по средней стоимости замены одного сотрудника – 180–250 тыс. руб.).
- Повышенная вовлечённость привела к **росту личной эффективности продавцов:** средний KPI-оборот на одного менеджера вырос на 13 %. (что дало +9,4 млн руб. дополнительного дохода по году)
- Улучшение командной динамики и снижение конфликтности **ускорило выполнение планов и запуск новых акций** – на 18% выше предыдущих периодов.

В итоге, **чистая операционная прибыль по отделу продаж выросла на 14,2 % за полгода** – при том, что никаких изменений в продукте или маркетинге не происходило.

ВЫВОД:

EQ – это инвестиция, которая возвращается в деньгах.
Управленцы, которые умеют управлять эмоциями,
приводят к росту показателей даже в турбулентной среде.

СТОИМОСТЬ

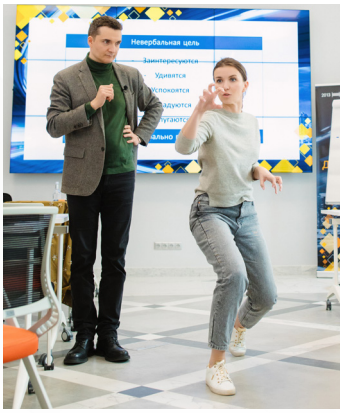
2 тренинговых дня (группа до 18 участников.) **– 600 000 руб.**
Сокращенный 1 дневный формат **– 300 000 руб.**

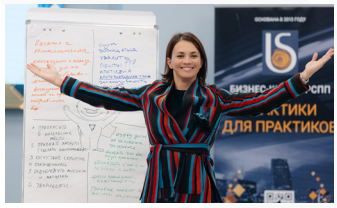
АТМОСФЕРА ТРЕНИНГА

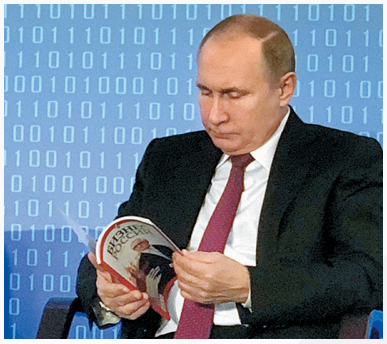
БИЗНЕС-ШКОЛА РСПП ОСНОВАНА ПРИ ПОДДЕРЖКЕ РОССИЙСКОГО СОЮЗА ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В 2013 г.

БИЗНЕС-ШКОЛА РСПП ЭТО:

- Корпоративные и индивидуальные образовательные программы.
- Флагманская программа EMBA для собственников и топ-менеджеров компаний для поиск новых драйверов личного развития и повышения эффективности бизнеса
- Консалтинг и административная поддержка
- Издание журнала «Бизнес России» – официального ежеквартального издания РСПП



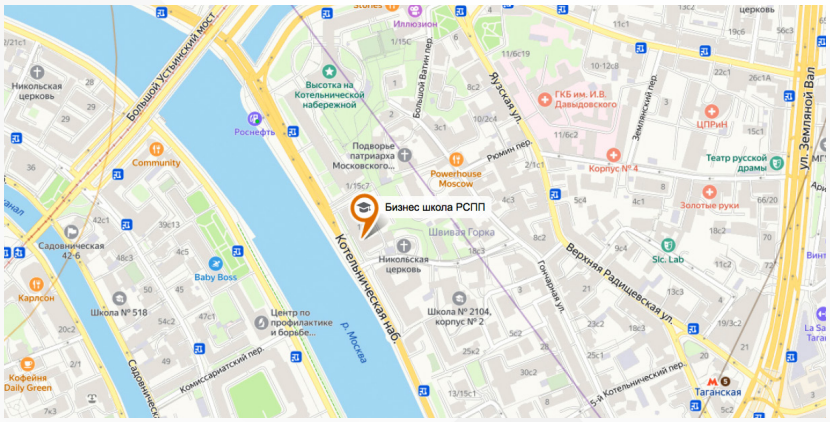
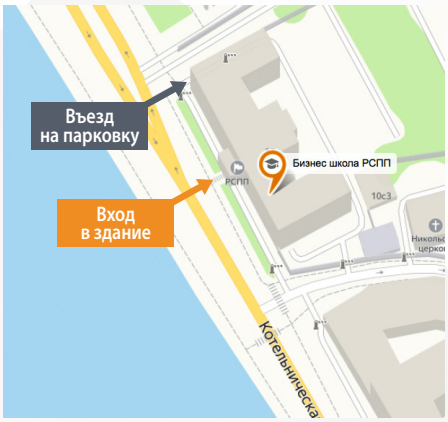




КОНТАКТЫ

Денис САДОВСКИЙ
Генеральный директор
Бизнес-школы РСПП
Тел.: +7 (999) 915-14-09
E-mail: directorbs@rspp.ru

www.bs-rspp.ru

СХЕМА ПРОЕЗДА

Бизнес-школа РСПП (Москва, Котельническая наб., 17)